

الاستثمار في موظفينا

مستمد من رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا، لذا نحن ملتزمون بتطوير موظفي مجموعة الخليج للتأمين كونهم أعظم أصولنا، فنعمل على تعزيز نموهم الشخصي وجودة الخدمة التي نقدمها لعملائنا.

موظفونا، قوتنا

باعتبارهم أهم أصولنا، نسعى لجذب وتطوير والاحتفاظ بأكثر الأشخاص تأهيلاً وكفاءة للعمل في مجموعة الخليج للتأمين. نحقق ذلك من خلال خلق ثقافة من الثقة، والتطوير المهني، والرفاهية، مع توفير بيئة عمل ديناميكية.

كما أننا نؤمن بأن التنوع والشمول يؤديان إلى اتخاذ قرارات أفضل، مع تحقيق نتائج أفضل لأصحاب المصالح. تهدف مجموعة الخليج للتأمين إلى بناء، تطوير، وتعزيز ثقافة متنوعة يشعر فيها كل موظف بالراحة والثقة والتمكين.

ونولي أهمية كبيرة لصحة ورفاهية موظفينا، بينما نؤسس مبادرات تطوير المهارات بجانب ثقافة تعليمية بناءة، وتهدف استراتيجيتنا في التعلم والتطوير إلى بناء قيمة مقترحة احترافية للموظفين من خلال استمرار تعزيز مهاراتهم، ونجري برامج تطوير المواهب المنظمة، التي تشمل التدريب التقني والتدريب على المهارات الشخصية، وغير ذلك الكثير. كما تدعم مجموعة الخليج للتأمين الموظفين في الحصول على المؤهلات والشهادات المهنية المعتمدة ذات الصلة.

استراتيجية القوى العاملة

بيئة العمل: نشجع على كون مكان العمل إيجابياً وشاملاً يقدر التنوع، التعاون، ورفاهية الموظف. كما نقدم مبادرات لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية مثل خيارات العمل عن بعد أو العمل الهجين.

التعلم والتطوير: نطور برامج تعليمية وتطويرية تتماشى مع أهداف الموظفين وأهداف المجموعة. ونقدم أيضاً مجموعة من فرص التدريب التي تشمل ورش العمل والدورات الإلكترونية والتدريب الافتراضي. ونعمل باستمرار على خطط التطوير والتعاقب الوظيفي لتعزيز مهارات وكفاءات الموظفين.

المبادرات الرقمية: نقوم بتطوير أنظمة الموارد البشرية لأتمتة مهام الموارد البشرية مثل احتساب الرواتب، الإجازات، التوظيف، خدمات الموظفين الذاتية، وإدارة الأداء.

مبادرات أخرى: نكرم أفضل الموظفين والأقسام من خلال مبادرات مثل "جائزة العطاء الاستثنائي" "موظف الشهر" و"أفضل إدارة" لتمكين الأشخاص. كما ننفذ مبادرات لتعزيز اندماج الموظفين مثل الاحتفال بأعياد ميلاد الموظفين، الفعاليات الاجتماعية، وبرامج الرفاهية.

المؤشرات الاجتماعية

+4,100

عدد الموظفين بالمجموعة



%16.4

إجمالي التوظيفات الجديدة في 2024 (على مستوى المجموعة)



+1,520

عدد الدورات التدريبية (بما في ذلك الشهادات)



+9,200

عدد المتدربين



%11

إجمالي عدد التوظيفات الكويتية في 2024 (النمو المتوسط للشركات العاملة في الكويت)



+54,180

ساعات التعلم



59

تنوع الجنسيات



نهجنا المستقبلي

نتطلع لعام 2025، ونركز على مواصلة أهداف الموارد البشرية مع الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال تعزيز اتخاذ القرارات التي تعتمد على البيانات، وتطوير القيادة، وتعزيز رفاهية الموظفين. سيتركز نهجنا على استخدام التكنولوجيا، والاستدامة، واعطاء الملاحظات باستمرار بهدف التحسين، بالإضافة إلى اعتماد ثقافة التكيف لجذب أفضل المواهب وتمتية قوة عاملة مرنة.

استراتيجيات مجموعة الخليج للتأمين الرئيسية لعام 2025 تشمل:

- **تعزيز ثقافة التنوع:** عبر تبني ثقافة التنوع بين شركات المجموعة من خلال تبادل الخبرات والمعرفة ومشاركة أفضل الممارسات والموارد.
- **إعادة النظر في استراتيجيات إدارة المواهب:** من خلال تحسين استراتيجيات توظيف المواهب وتدريبهم وتطويرهم ووضع خطط التعاقب الوظيفي لهم.
- **الاستثمار في تحليلات الموارد البشرية:** عبر التركيز على التحول الرقمي وأتمتة العمليات في الموارد البشرية، مع استخدام التقارير لتحسين تجربة الموظفين.
- **تعزيز الصحة النفسية:** عبر تنفيذ استراتيجيات تدعم التوازن بين العمل والحياة، ورفاهية الموظفين، والصحة العقلية والجسدية، بجانب ترتيبات العمل المرنة والهجينة.
- **تحسين إدارة الأداء:** من خلال وضع أهداف واضحة، ومواءمة أهداف الموظفين مع أهداف الشركة، ووضع آليات لاعطاء الملاحظات باستمرار، مع التركيز على بناء القدرات، واتممة عملية تقييم الاداء.
- **تعزيز اندماج الموظفين:** عبر زيادة التفاعل والرضا لدى الموظفين وقياس التقدم من خلال مؤشر صافي نقاط الترويج.
- **إعادة تقييم استراتيجيات المكافآت الإجمالية:** من خلال إجراء تحليل للرواتب، ودراسة اتجاهات السوق، وتطوير استراتيجيات مكافآت تنافسية للاحتفاظ بالمواهب، وتقديم برامج حوافز طويلة الأجل.
- **مواصلة الموارد البشرية مع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:** عن طريق دمج مبادئ الاستدامة في مبادرات الموارد البشرية لضمان توافيقها مع أهداف الشركة والاستدامة.



%41

نسبة الموظفات على مستوى المجموعة (تقريباً)

%21.6

نمو في تعيين النساء في 2024